

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по культуре
 администрации города Мурманска



Е.Э. Наймушина
 «08» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

**Муниципального автономного учреждения культуры
 «Дом культуры Ленинского округа»**

(наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализа ции

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном
 учреждении медико-социальной экспертизы**

Рекомендовано разместить информацию, отсутствующую/у старевшую. Постоянно обновлять информацию на сайте. Регулярно проводить информирование получателей услуг о наличии	1. Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях Вконтакте, о мероприятиях ДК 2. Описание мероприятий в сети интернет с предоставлением фото и видеоматериалов 3. Представление анонсов мероприятий в пресс- службу администрации	План на 2021- 2022	Зав. отделом по досуговой работе Тишкувите О.С.		
---	---	--------------------------	---	--	--

официального сайта организации и о его возможностях.	города Мурманска				

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. - наличие сменных кресел-колясок;	1. Нанести маркировку крайних ступеней наружной входной лестницы (Сафонова, 28)	июнь-август 2021	Директор Е.В. Титаренко		
	2. Запланировать в плане финансово-хозяйственной деятельности мероприятия по приобретению сменных кресел-колясок	июнь 2022 года			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты анкетирования					
Поставить кулеры с водой в танцевальные классы	Проведены мероприятия по установке кулеров с водой в классе хореографии.	Февраль-март 2022	Зам директора по АХЧ Симонова О.И.		
Разместить анонсы на большем количестве интернет-площадок.	Информирование пользователей групп в соцсетях Вконтакте, о мероприятиях ДК Описание мероприятий в сети интернет с предоставлением фото и видеоматериалов Представление анонсов мероприятий в пресс-службу администрации города Мурманска	Февраль 2022 года	Зав. отделом по досуговой работе Тишкувите О.С.		

На баннерах был бы удобен qr-код для перехода на сайт или группу ДК в Вконтакте	Размещение на входной двери qr-код для перехода на сайт или группу ДК в Вконтакте				

Директор

Е.В. Титаренко



Подпись

08 февраля 2022 г.

Дата



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".