

Утвержде
на постановлением
Правительства Российской
Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ
УЧРЕЖДЕНИЯМИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета по культуре
администрации города Мурманска

 Е.И. Крыужина
« » декабря 2022 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального автономного учреждения культуры
«Дом культуры Ленинского округа»**

(наименование
организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации	1. Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях ВКонтакте, о мероприятиях ДК 2. Описание мероприятий в сети интернет с предоставлением фото и	По мере необходимости 20г22	Зав. отделом по досуговой работе Гишкуните О.С.	В учреждении ведется ежедневное информирование пользователей о деятельности ДК и его мероприятиях:	январь-декабрь
--	--	-----------------------------	---	--	----------------

	видеоматериалов 3. Ежемесячное представление анонсов мероприятий в пресс-службу администрации города Мурманска			новости учреждения, анонсы и пост релизы с фото/видеоматериалами. В официальной группе Вконтакте всегда есть активная ссылка на сайт.	
--	---	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

- отсутствие маркировки крайних ступеней наружной входной группы - отсутствие сменных кресел-колясок.	1. Нанести маркировку крайних ступеней наружной входной лестницы (Сафонова, 28)	июнь-август 2021	Директор Е.В. Титаренко	На крайние ступени наружной входной лестницы (Сафонова, 28) была нанесена специальная маркировка.	август
	2. Провести мониторинг целесообразности приобретения сменных кресел-колясок	май 2022 года		Проведя анализ работы, было выявлено, что сменные кресла-коляски учреждению не нужны, т.к. посетители допускаются на своих креслах-колясках.	май

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Отсутствие кулеров с водой в танцевальных классах	Установка кулеров с водой в классе хореографии	Февраль-март 2022	Директор Е.В. Титаренко	Кулеры с водой установлены в классах вокала и хореографии.	март
Мало размещения анонсов на интернет-площадках	Ежедневное информирование пользователей групп в соцсетях Вконтакте, о мероприятиях ДК	Февраль-декабрь 2022	Директор Е.В. Титаренко	Анонсы и пост релизы мероприятий размещаются на сайте учреждения и в	Январь-декабрь

Установка qr-кода на баннере для перехода на сайт или группу ДК в Вконтакте	Размещение на входной двери qr-код для перехода на сайт или группу ДК в Вконтакте	Февраль 2022	Директор Е.В. Титаренко	различных группах в социальной сети Вконтакте QR-коды размещены в холле и на дверях входных групп учреждения.	февраль
---	---	--------------	-------------------------	---	---------

Директор



Е.В. Титаренко